

PEDIDOS

Por teléfono o por correo electrónico, en nuestras exposiciones o a cualquiera de nuestros comerciales.
En el pedido deben constar datos, horario y teléfono de la persona encargada de la recepción de la mercancía.
Para pedidos a domicilios, es muy importante actualizar las direcciones y facilitar un número de teléfono del destinatario.

TRANSPORTE

Cuando realice su pedido, consulte a nuestros comerciales, el importe mínimo para poder beneficiarse del envío gratuito a un punto de descarga, siempre y cuando se realice en un bajo comercial o nave situado a pie de calle.
Para otro tipo de distribución, rogamos solicite un presupuesto personalizado.

FORMA DE PAGO

Contado, en efectivo o talón conformado, a la entrega de la mercancía en caso de no poder asegurar la operación.
Para cualquier otra forma de pago, puede consultar a nuestros comerciales.

GARANTÍA TOTAL

Esta garantía se la ofrecen los mejores profesionales, donde cuidamos al máximo la calidad, la presentación y el servicio de nuestros productos.
Para evitar cualquier tipo de manipulación durante el transporte, todos nuestros lotes salen de fábrica debidamente precintados.
Si llegara roto o deteriorado, debe rechazar el lote y ponerlo en nuestro conocimiento antes de 24 horas.
Rogamos revisen el género en el momento de su servicio. Si hubiera alguna rotura o faltara alguna referencia del albarán, rogamos lo haga constar en el justificante de la agencia. Seguidamente debe comunicarnos dicha incidencia lo antes posible, para poder reponer el género deteriorado.

ROTURA DE STOCK

En el caso que se produzca rotura de stock de algún componente de nuestras referencias, nuestra empresa, se reserva el derecho de sustituir cualquier producto por otro de igual o superior categoría sin coste adicional alguno.

NOTA

Hagan la reserva de su pedido lo antes posible, intentando que la fecha de servicio sea cuanto antes para evitar problemas de última hora.
Los adornos que aparecen en el catálogo no están incluidos en el lote, son solamente motivo de decoración.
Los precios de este catálogo están vigentes durante el periodo Navidad 2026, salvo error tipográfico o variación en los precios sujetos a impuestos especiales.